



# VALORIS - TIQSS

---

## UN PROJET ET UN OUTIL EUROPÉEN



**LLP-LdV-TOI-2007-FR-008**





# Un financement européen

- Un projet LEONARDO – TRANSFERT D'INNOVATION : Transfert d'un outil innovant VALORIS vers d'autres pays européens;
- Un projet financé avec le soutien de la Commission Européenne.

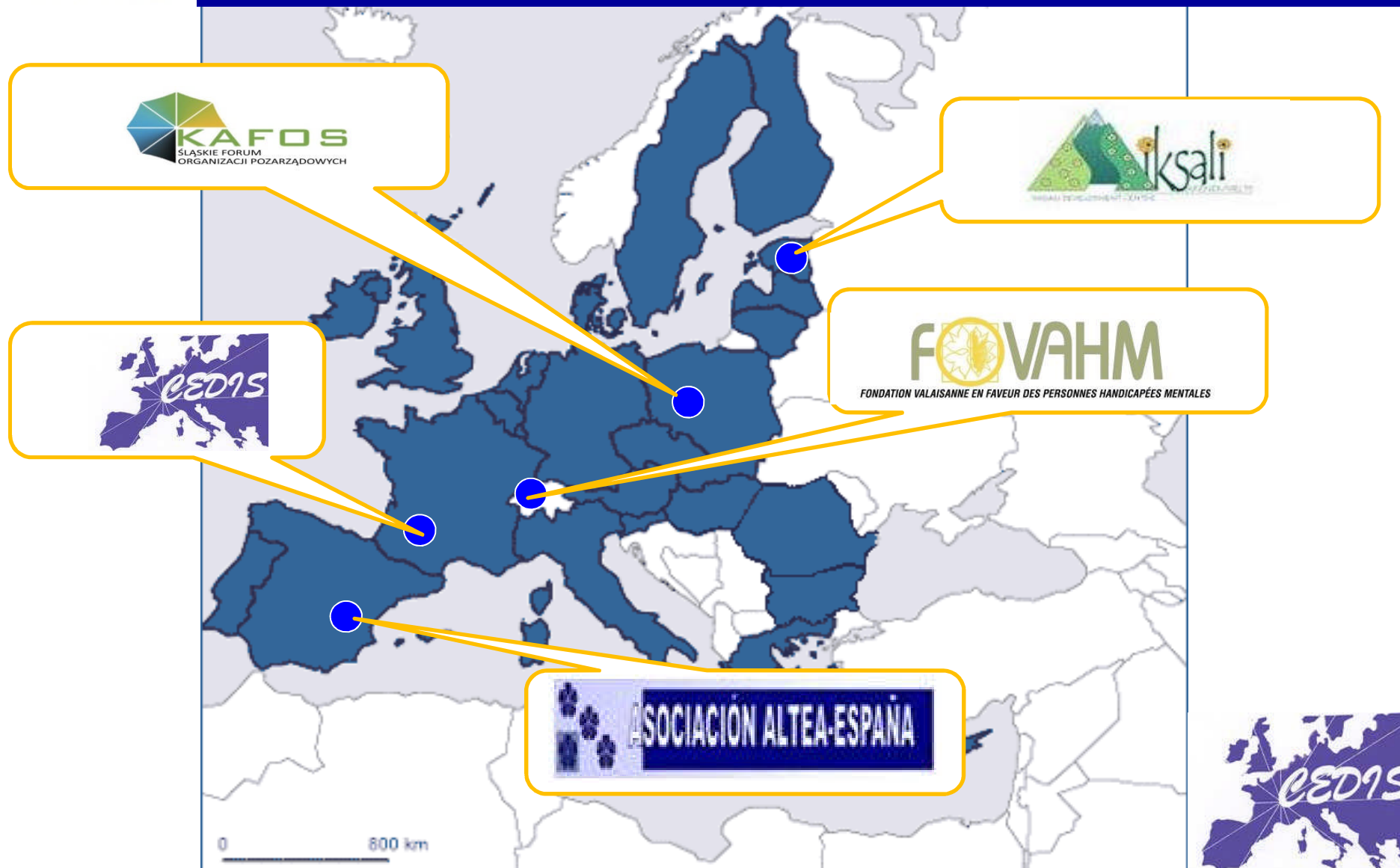


Éducation et culture  
Éducation et formation tout au  
long de la vie  
LEONARDO DA VINCI

LLP-LdV-TOI-2007-FR-008



# Les partenaires du projet





## Quelques mots sur les partenaires...

- **SIKSALI DEVELOPMENT CENTER – ESTONIE** : Association à but non lucratif pour la promotion de la vie en milieu rural – Développement de projets dans les domaines du secteur social, de l'environnement, de la jeunesse et du développement local.
- **ASOCIACION ALTEA – ESPAGNE** : Association à but non lucratif – Recherche et formation dans le domaine de l'action sociale – Projets pour l'intégration de personnes, jeunes, personnes âgées, familles... en situation de discrimination ou handicap, formation de travailleurs sociaux.
- **KAFOS – POLOGNE** : Organisation ombrelle indépendante à but non lucratif – support pour des organisations œuvrant dans l'action sociale pour des personnes se trouvant dans une situation d'exclusion sociale.
- **FOVAHM et VALAIS DE CŒUR - SUISSE**



# Les objectifs du projet

Permettre à chaque partenaire de s'approprier l'outil VALORIS pour l'utiliser comme :

- un **support de formation** pour les intervenants sociaux ;
- un **référentiel de valeurs** et de concepts opératoires pour l'élaboration de projets de services et d'établissement ;
- un **référentiel de bonnes pratiques professionnelles** pour les travailleurs sociaux ;
- une **méthode d'évaluation interne et externe** des établissements et services.



# Les étapes clés du projet

**VALORIS – T.I.Q.S.S** consiste en un transfert d'innovation dont les principales étapes sont :

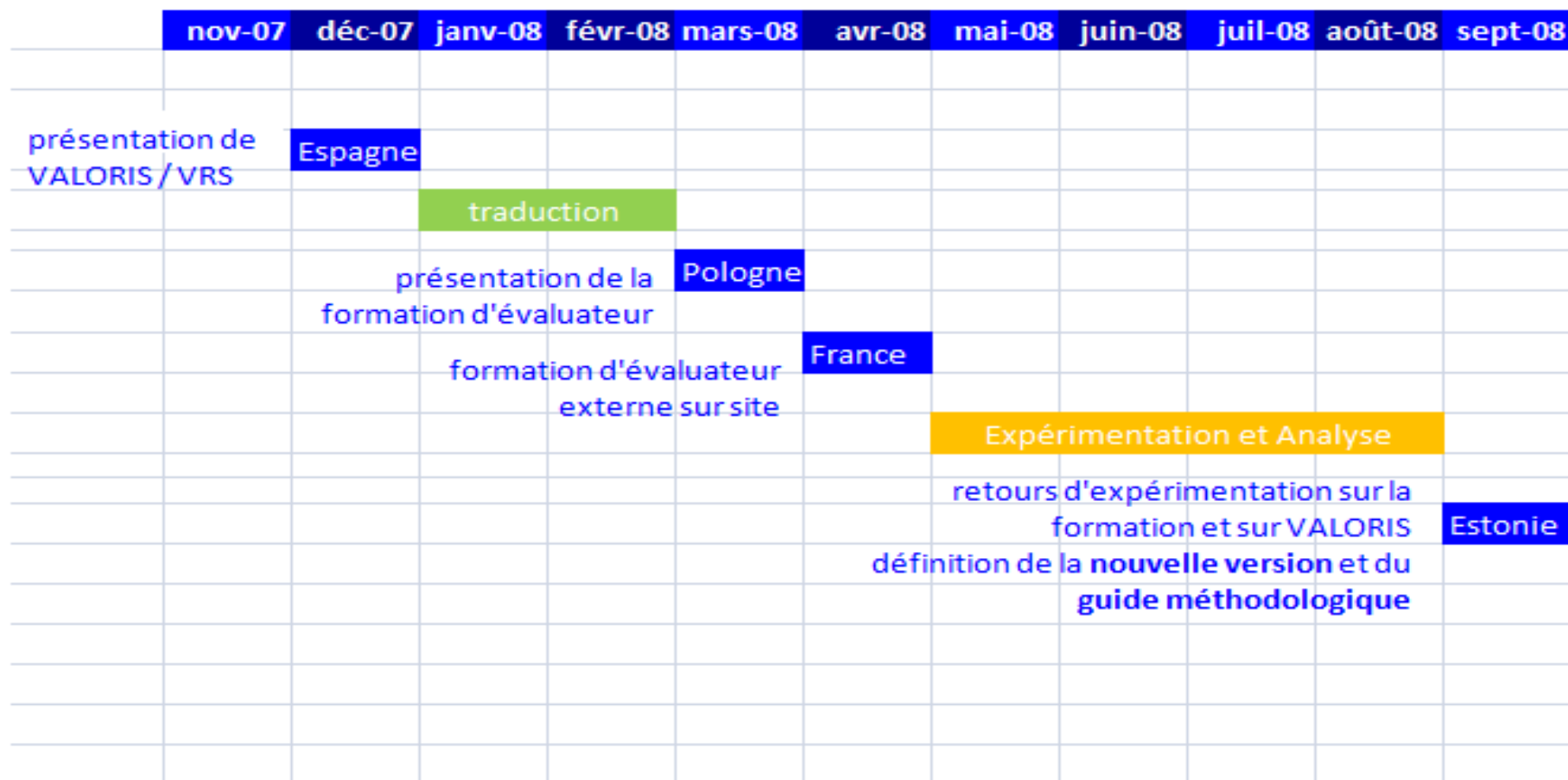
- **l'adaptation** de la méthodologie/outil VALORIS par les partenaires espagnols, polonais, estoniens et suisses ;
- **l'acquisition de nouvelles compétences d'évaluateurs** de la qualité des services sociaux et médico-sociaux (formation d'évaluateurs externes)
- **l'expérimentation** par les partenaires de la méthodologie d'évaluation de la qualité des services dans leur propre pays ;
- **le développement d'une méthodologie d'évaluation enrichie** des expériences/bonnes pratiques européennes – VALORIS TIQSS ;
- **la dissémination et la valorisation** de VALORIS TIQSS à travers l'Europe (traduction en 6 langues).



# Le planning



# Le planning





# Le planning

oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	avr-09	mai-09	juin-09
traduction				impression				
				Dissémination		France	Estonie	Pologne Espagne



# Les expérimentations terrains

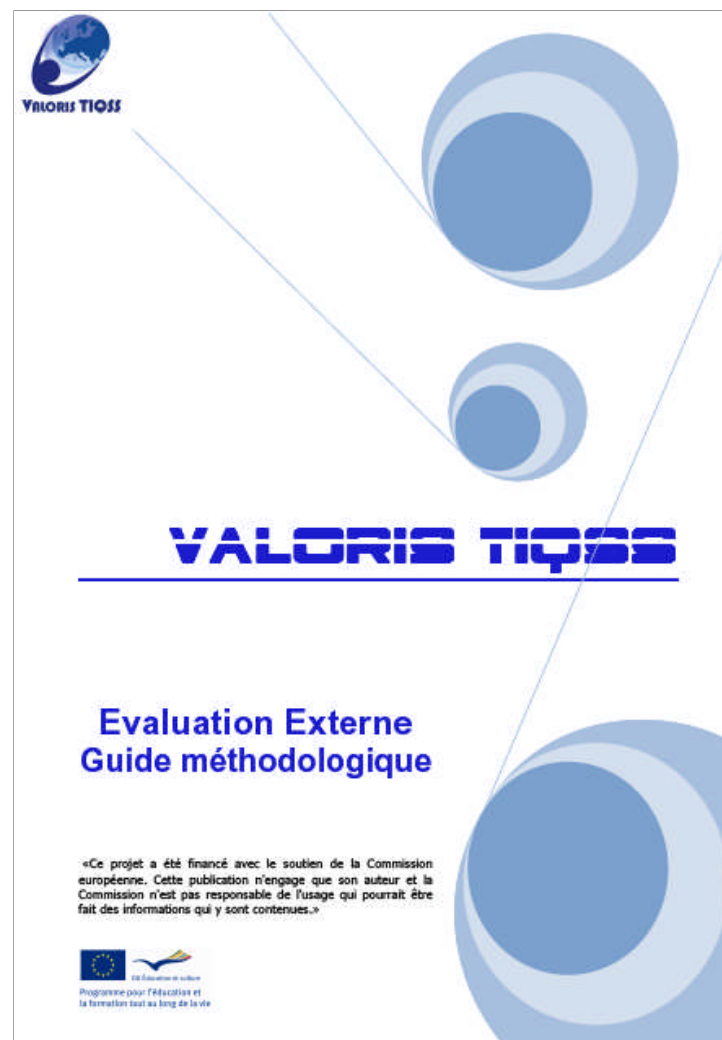
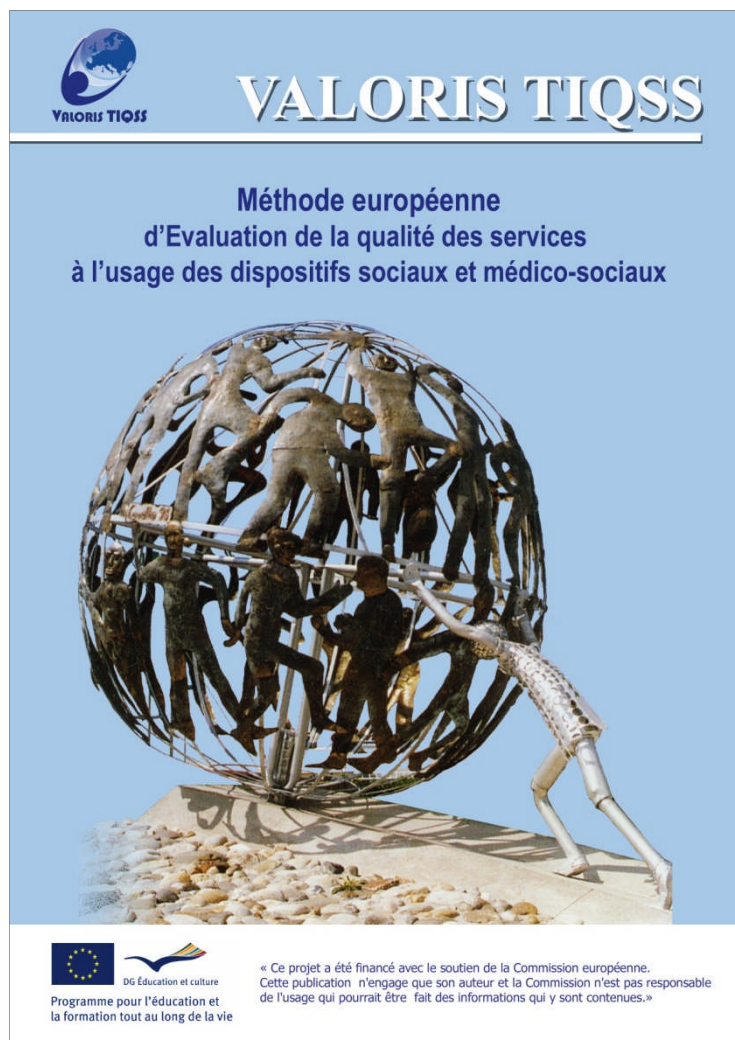
Méthodologie utilisée pour l'expérimentation de l'évaluation externe dans les pays partenaires:

- Sensibilisation des partenaires aux concepts de la VRS ;
- Composition des équipes d'évaluateurs par pays (4 évaluateurs) ;
- Formation des équipes d'évaluateurs en France : mise en pratique d'une évaluation sur site ;
- Choix d'une structure pilote à évaluer dans chacun des pays partenaires ;
- Réalisation de l'évaluation pilote dans chacun des pays partenaires (réalisation et rédaction des rapports d'évaluation et d'impact) ;
- Retours d'expériences sur le référentiel, l'outil et la formation VALORIS TIQSS.

# Les structures évaluées

- **Estonie** : Un foyer d'hébergement public pour personnes âgées et pour personnes vivant avec un handicap lourd – 22 places – Région de Voru ;
- **Espagne** : Une maison d'enfants, publique, située à Alcoy (Alicante) – 30 places ;
- **Pologne** : 1 / Centre d'hébergement et de réadaptation sociale pour hommes présentant des problèmes d'addictologie - privé (fondation chrétienne) – 13 places 2/ Restaurant social employant les usagers du centre d'hébergement – 500 repas par jour ;
- **Suisse** : Structure d'accueil de personnes sourdes/aveugles avec handicap associé – privé – 18 places.

# Les résultats du projet



# L'impact du projet

- Une diffusion élargie des concepts et des valeurs de la VRS ;
- Un intérêt fort des autorités estoniennes (département des affaires sociales) pour VALORIS-TIQSS comme référentiel d'évaluation national ;
- Un changement dans les pratiques professionnelles des professionnels des établissements pilotes et/ou évaluateurs - prise en compte de la VRS (ex : Relleu) ;
- Une réelle incidence sur la qualité de vie des usagers des services et établissements sociaux et médico-sociaux ;

# En conclusion

VALORIS – TIQSS, une méthode d'évaluation de la qualité des services à destination des dispositifs sociaux et médico-sociaux et une formation d'évaluateurs externes de terrain :

- à dimension européenne ;
- enrichie des expériences et bonnes pratiques européennes de professionnels ;
- transférable et adaptable d'un pays à l'autre, quel que soit la culture ou le type de dispositif agissant dans le secteur social ou médico-social.





**Merci pour votre attention!**



**CEDIS**

34, av de Monbran

47 510 Foulayronnes - France

<http://www.cedis-europe.org>



[ass.cedis@wanadoo.fr](mailto:ass.cedis@wanadoo.fr)



+33 5 53 47 57 35